



SOCIAAL WERK IN DE WIJK
Amsterdam-Centrum

Door verbinden en delen samen kracht!

Resultaten

SOCIAAL WERK IN DE WIJK

Amsterdam-Centrum

Door verbinden en delen samen kracht!



“STRAKS HEB IK MIJN
EIGEN BEDRIJF”

Irene Imfutu
buurtbewoner

WIE WE ZIJN



De sociaal wijkteams Amsterdam-Centrum zijn een samenwerkingsverband tussen DOCK (voorheen IJsterk), CentraM en Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reaal. Wij werken vanuit vier Huizen van de Buurt (Boomspijker, Claverhuis, Witte Boei en Reel). Hier kunnen buurtbewoners terecht met vragen over zorg, de buurt, vrijwilligerswerk en activiteiten.

In onze projecten wordt gewerkt aan vermindering van armoede en eenzaamheid en bevordering van langer zelfstandig thuis blijven wonen. Dit doen we samen met de buurt, de gemeente en lokale partners.

www.sociaalwijkteamamsterdam.nl




Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reaal

De kracht van
wij samen

DOCK
dock.nl


CentraM



VIER PROJECTEN, DRIE THEMA'S, VIER LOCATIES

PROJECTEN


HAARLEMMERHOUTTUINEN
MARNIXSTRAAT
WITTENBURG
PLANTAGE WEESPERBUURT

THEMA'S

VERMINDERING EENZAAMHEID
BEVORDERING LANGER ZELFSTANDIG
THUIS BLIJVEN WONEN
VERMINDERING ARMOEDE

LOCATIES

HUIS VAN DE BUURT DE BOOMSSPIJKER
HUIS VAN DE BUURT CLAVERHUIS
HUIS VAN DE BUURT DE WITTE BOEI
HUIS VAN DE BUURT REEL



In onze Huizen van de Buurt kunnen bewoners terecht met vragen over zorg, buurt, vrijwilligerswerk en activiteiten.

Arjan Uittenbogaard, projectleider Reel

GEMEENSCHAPPELIJKE RESULTATEN

Met onze aanpak hebben we een gezamenlijk fundament neergezet voor effectief samenwerken in de buurten van Amsterdam-Centrum. Hierdoor worden signalen van bewoners snel en adequaat opgepakt.

Procesresultaten

- Doorlopend nieuwe initiatieven en projecten, zoals de Week van de Eenzaamheid.
- Groei in projectmatig werken vanuit de Huizen van de Buurt. We zijn steeds beter in staat om signalen in de buurt te vertalen naar een gezamenlijke en gerichte aanpak.
- Kennis van elkaars expertise en hoe deze aanvullend in te zetten.
- Uitbreiding van netwerken en realisatie van diverse samenwerkingsverbanden.
- Omslag naar outreachend werken: actief de buurten in en aandachtspunten oppakken.

Inhoudelijke resultaten

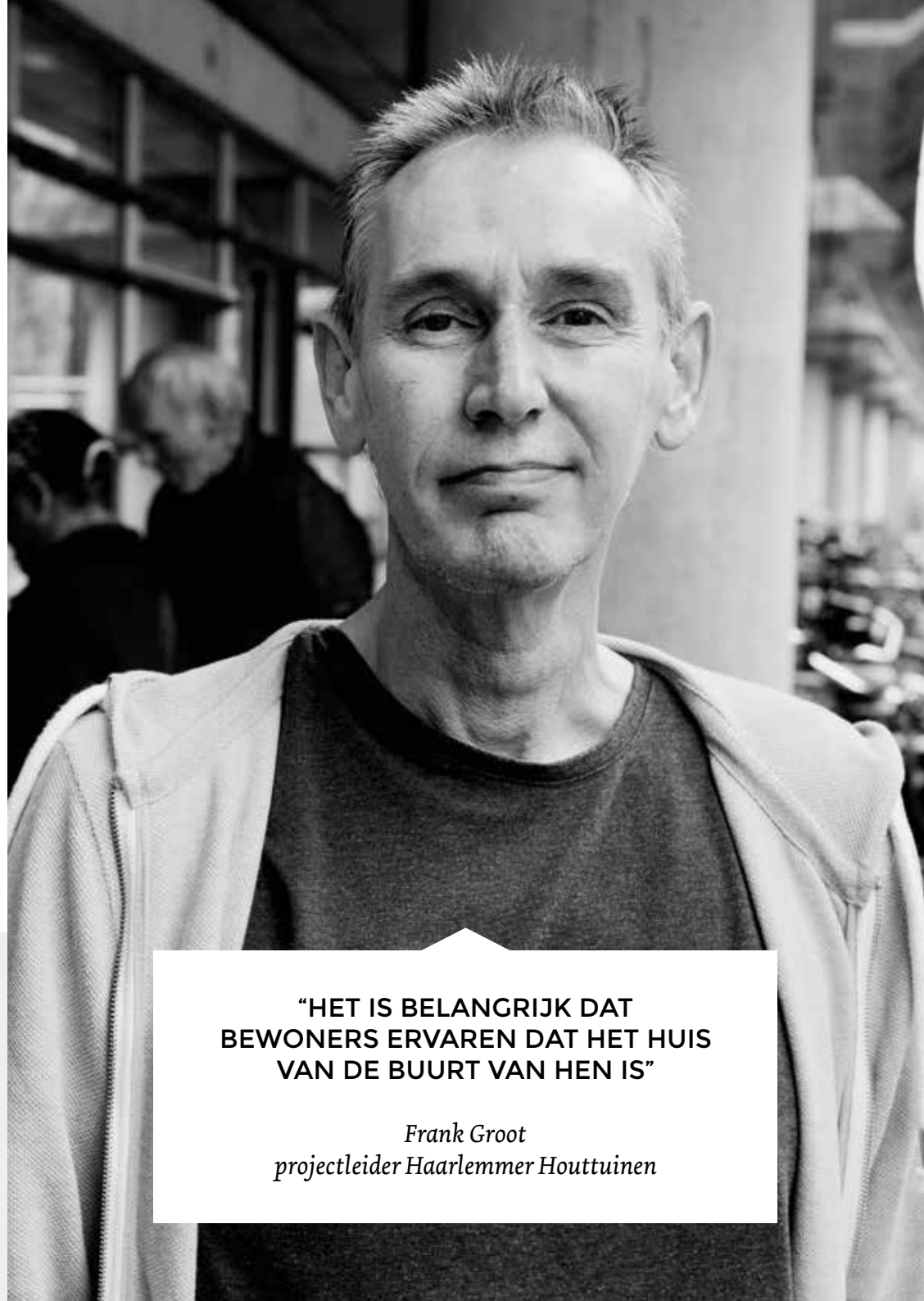
- Een beter beeld van een aantal buurten in Amsterdam-Centrum en hun specifieke aandachtspunten.
- De Huizen van de Buurt stimuleren bewonersparticipatie. Dit leidt tot nieuwe actieve bewonersgroepen en verbinding van jong en oud.
- Een aanpak voor een snelle en breed gedragen straatanalyse.
- Een gebiedsgerichte werkwijze waardoor bewoners weten wie ze kunnen benaderen als dat nodig is en signalen snel en adequaat worden opgevolgd.
- Een laagdrempelige werkwijze om mensen te bereiken op het thema armoede en hen te informeren over de mogelijkheden, zodat zij meer grip op hun financiële situatie krijgen.

Project Haarlemmer Houttuinen

Inzet van Huis van de Buurt Reel voor activering en binding van bewoners en een aanpak om dat voor elkaar te krijgen.

- ✓ Van een Vogelaarwijk is geen sprake meer, bewoners zijn positief over wonen in de Haarlemmer Houttuinen.
- ✓ Overlast van medebewoners is opgelost en bewoners dragen met elkaar de zorg voor het onderhoud van openbare ruimten.
- ✓ Huis van de Buurt Reel is ontwikkeld tot een centrum voor jong en oud.

- ▶ HUIS-AAN-HUIS ENQUÊTE
- ▶ STRAATINTERVIEWS
- ▶ 4 NIEUWE BEWONERSGROEPEN
- ▶ 300 HUISHOUDENS GEÏNFORMEERD OVER (INKOMENS-ONDERSTEUNENDE) VOORZIENINGEN



**“HET IS BELANGRIJK DAT
BEWONERS ERVAREN DAT HET HUIS
VAN DE BUURT VAN HEN IS”**

Frank Groot
projectleider Haarlemmer Houttuinen

Onderzoeksproject Marnixstraat, Vinkenstraat en Goudsbloemstraat

Ontwikkeling van aanpak voor snelle en effectieve straat-analyse. Kennis van de straten waar deze is uitgevoerd (Marnixstraat, Goudsbloemstraat en Vinkenstraat).

- ✓ Kennis van de leefbaarheid en aandachtspunten in de drie straten en de sleutelfiguren die daar actief zijn.
- ✓ Bewoners zijn geïnformeerd over inkomensondersteunende voorzieningen.
- ✓ Samenwerking met het netwerk van professionals en vrijwilligers is uitgebouwd.
- ✓ Signalen, ideeën en hulpvragen van bewoners zijn opgepakt.

RESULTATEN MARNIXSTRAAT

- ▶ PROEFGESPRAK MET 12 BEWONERS
- ▶ CONTACT MET 61 BEWONERS
- ▶ 225 HUIS-AAN-HUIS BEZOEKEN
- ▶ MET 38 BEWONERS EEN GESPREK



**“WIJ MOETEN ALS WERKERS ONZE
MENSEN IN DE BUURT KENNEN”**

*Rob Versluijs & Ina Hoff
projectmedewerkers straatanalyses*

Project Plantage Weesperbuurt

Aanpak die bijdraagt aan prettig langer zelfstandig thuis wonen en vermindering van eenzaamheid.

- ✓ Samenwerking met buurtbewoners, stadsdorp en zorgpartijen, signalen worden gezamenlijk opgepakt.
- ✓ Alle 140 80-plussers in de Plantage Weesperbuurt zijn benaderd, 32 bewoners zijn thuis bezocht. Bij zes bewoners zijn acties uitgezet voor de uitbreiding van hun sociale netwerk, deze zijn gemonitord op inzet en effect.
- ✓ Onderling contact in het Occo Hofje is bevorderd. Bewoners wonen er weer prettiger zelfstandig.
- ✓ 150 deelnemers aan twee themamiddagen over regelingen en mobiliteit met betrekking tot zelfstandig blijven wonen.

- ▶ VEEL BEWONERS HEBBEN ZICH AANGESLOTEN BIJ STADSDORP CENTRUM OOST
- ▶ CREATIE VAN ONTMOETINGSPLAATS IN DE BUURT IN OCCO HOFJE



**“WE LEREN BETER SAMENWERKEN,
MET ELKAAR EN MET BEWONERS”**

Anke Weber
projectleider langer zelfstandig thuis wonen Plantage
Weesperbuurt (met Thera Keizer, vrijwilliger)

Project Wittenburg

Aanpak om op een laagdrempelige en praktische wijze buurtbewoners te bereiken met informatie over financieel ondersteunende voorzieningen. Zij zijn met deze informatie aan de slag gegaan.

- ✓ Samenwerking met Flying Squad heeft geleid tot verschillende informatiebijeenkomsten met diverse Wittenburgers, waaronder een bijeenkomst met negentien Marokkaanse vrouwen.
- ✓ Inzicht in de problematiek rondom armoede door de inzet van onder andere huis-aan-huis enquêtes en een focus-groepgesprek.
- ✓ Een nieuwe bewoner is als gastvrouw in de Witte Boei gestart, met als doel de participatie van bewoners in het Huis van de Buurt te bevorderen.

- ▶ 4 VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN OVER FINANCIËEL ONDERSTEUNENDE VOORZIENINGEN
- ▶ 60 BEZOEKERS BUDGETMARKT
- ▶ GRATIS BUDGETADVIES AAN 12 BEWONERS
- ▶ PLUSPUNT EN REPAIRCAFÉ IN DE WITTE BOEI TREKKEN VEEL BUURTBEWONERS



**“JE PROBEERT DREMPELS
LAGER TE MAKEN”**

Naïma Chekhchar
projectleider preventie armoede Wittenburg

BORGING EN VOORTGANG VAN BELANG

De werkwijze van het programma, namelijk de focus op de praktijk van het dagelijks werk en buurtgericht projectmatig samenwerken, werpt zijn vruchten af. Er is een stevig fundament gelegd en veel opgebouwd, zowel inhoudelijk als in de samenwerking en ontwikkeling. Dat vraagt om borging en uitbouw.

Eindconclusies

- Samenwerken loont voor betere straatanalyse en sneller en beter inspelen op signalen in de buurt.
- Uitbreiding van het netwerk is nodig voor een betere basis van een project en een breder gedragen aanpak. Samenwerking met partners op basis van inhoudelijke doelstellingen staat hierbij voorop. Daarnaast, waar mogelijk, buurtbewoners betrekken in het proces.
- De omslag naar outreachend werken is in volle gang en vraagt om voortgang.
- De drempelverlaging van de Huizen in de Buurt wordt gewaardeerd door bewoners en leidt tot meer participatie. Dit vraagt om doorontwikkeling.
- Projectmatig werken levert resultaten op en vraagt om een follow-up.
- Verder bouwen aan de voorwaarden om samenwerken zo makkelijk mogelijk te maken en belemmeringen daarin gezamenlijk op te lossen.

In 2017 wijkgericht samenwerken verder uitbouwen

In 2017 gaat de integrale wijkgerichte samenwerking door, we nemen alle ervaringen en inzichten mee die we tot nu hebben opgedaan. Gezamenlijk nemen we de verantwoordelijkheid om het wijkgericht samenwerken verder uit te bouwen.

Kijk voor uitgebreide informatie over onze behaalde resultaten op sociaalwijkteamamsterdam.nl



De kracht van
wij samen



Wijkcentrum Jordaan & Gouden Riezel

www.sociaalwijkteamamsterdam.nl